

Hoe te handelen bij storing door Powerline Communication (PLC) installaties

Regelmatig bereiken ons meldingen over vermoedelijke storing door plc installaties. Amateurs wordt aangeraden in eerste instantie zelf de storingsbron te lokaliseren en de situatie met de veroorzaker te bespreken om tot een oplossing te komen. In de praktijk is het zo dat daar waar gebruik wordt gemaakt van plc modems met bescherming van de amateurbanden door notches zo goed als geen storing zou moeten ontstaan.

Voor storing veroorzaakt door KPN plc modems is een oplossing mogelijk. KPN heeft de VERON benaderd en aangegeven dat, indien de geconstateerde storing door KPN geleverde modems wordt veroorzaakt, in ieder geval een melding bij KPN kan worden gedaan via dvs-za@kpn.com en/of gebruik kan worden gemaakt van het KPN meldingsformulier. Voor andere types modems is het melden van de storing bij het Agentschap Telecom de aangewezen weg om mogelijk tot een oplossing te komen.

De aan de VERON gecommuniceerde visie van KPN op dit punt is (letterlijk citaat):

“KPN is, naar aanleiding van gebleken behoefte aan bandbreedte, inderdaad gestopt met het standaard uitleveren van genotchte DVS versies. Bij gebleken verstoringen levert KPN alsnog een genotchte versie. Onze trigger hiervoor is een klacht, die ons via een speciaal daarvoor bestemd Email adres (dvs-za@kpn.com) naar ons gezonden wordt. In bijgevoegde Email is VERON daarover geïnformeerd.

Op basis van die klacht acteren wij, en kan eventueel een genotchte versie uitgeleverd worden. De reden dat klachten tot nu toe rechtstreeks, en buiten KPN om, bij Agentschap Telecom ingediend zijn heeft te maken met het feit dat (naar ik vermoed) VERON zijn leden nog niet geïnformeerd heeft.

Wat mij betreft is met het openstellen van het Email adres, het bijbehorende klachtenformulier (eveneens bijgevoegd) en het achterliggende proces de weg voor de klachtenbehandeling voldoende geopend. Zendamateurs die een genotchte versie willen kopen voor de burens in geval van verstoringen kunnen dezelfde weg bewandelen - via het genoemde Email adres.”

Dit is de visie van KPN. De VERON heeft aangegeven zich te blijven verzetten tegen het uitleveren van niet genotchte PLC modems, ongeacht wie dat doet. Daarom raden wij de betreffende radio- of luisteramateur aan ook contact op te nemen met de VERON EMC-EMF Cie. Daarnaast staat het de amateur te allen tijde vrij om los van de door KPN aangeboden procedure een klacht te melden bij het Agentschap Telecom en de EMC-EMF commissie. Het melden van de klacht bij de EMC-EMF commissie heeft bovendien het voordeel dat wij eventueel bemiddelend kunnen optreden naar het Agentschap en KPN. Ons uitgangspunt blijft dat storing door plc installaties ongewenst is.

Augustus 2013

Jan Janssen, PA0JMG

VERON EMC-EMF Commissie

De commissie(leden) zijn te bereiken via secre-emccie@veron.nl. Het klachtenformulier is te downloaden via “downloads” op de homepage van de commissie op de VERON website.

KPN meldpunt plc storing: dvs-za@kpn.com