



Radiozendamateurs en het toezicht van Agentschap Telecom

De afgelopen jaren is het aantal klachten van radiozendamateurs toegenomen. Deze klachten betreffen hinder en storingen in het gebruik van de amateurbanden en het gedrag van (collega) radiozendamateurs.

Hinder?

Er is geen enkele norm die uitstraling van ongewenste producten verbiedt. Hierdoor is het onvermijdelijk dat veel apparaten om ons heen toch wel iets aan hoogfrequente energie uitstralen. Daarom spreekt Agentschap Telecom niet alleen over storing maar ook over hinder: als er namelijk wordt voldaan aan de essentiële eisen dan is er in principe sprake van hinder voor een radiozendamateur die dit ongewenste product ontvangt met zijn gevoelige ontvangstapparatuur. Aan hinder doet Agentschap Telecom niets!

Storing?

Er is sprake van storing indien apparaten ongewenste producten (signalen) uitstralen die de in een geharmoniseerde norm aangegeven limieten overschrijden of indien een apparaat aantoonbaar niet voldoet aan de essentiële eisen. In sommige gevallen bestempelt Agentschap Telecom storing van een apparaat dat niet voldoet aan de norm ook tot hinder¹. Dat is het geval als de mate van storing onvoldoende leidt tot belemmering bij het uitvoeren van de radiohobby. Dit betekent echter niet dat Agentschap Telecom geen actie onderneemt indien een productnorm wordt overschreden. Deze actie maakt echter deel uit van het handelstoezicht en niet van het behandelen van storingsklachten. Meer informatie hierover is te vinden op: www.agentschaptelecom.nl

Wat is de oorzaak van hinder en/of storingen?

In Europa is er vrij verkeer van goederen en mensen en hierdoor vinden apparaten hun weg door heel Europa. Al deze apparatuur moet voldoen aan de essentiële eisen. Een producent mag zijn producten pas op de markt brengen als hij zelf verklaart dat zijn apparaat technisch voldoet aan de essentiële eisen en dit door het voldoen aan administratieve eisen op en bij het apparaat heeft kenbaar gemaakt. Deze eisen worden beschreven in geharmoniseerde normen die altijd een compromis zijn tussen redelijke (economische) eisen aan het apparaat en de eventueel door dit apparaat veroorzaakte hinder in het radiospectrum.

Wat kunt u zelf doen aan hinder of storing?

1. Sluit uit dat de storing wordt veroorzaakt door een apparaat in uw eigen woning.
2. Indien een storing in de onmiddellijke omgeving van de woning wordt gevonden, bijvoorbeeld bij de burens, probeer dan door een gesprek met deze burens te onderzoeken of er niet in goed overleg voor een oplossing kan worden gezorgd. Er onderling uitkomen is altijd beter voor de verhoudingen dan er een overheidsdienst op af te sturen. Tact en empathie zijn hierbij erg belangrijk!
3. Het komt ook voor dat burens of omwonenden van radiozendamateurs klagen over storing op televisie, telefoon, stereo e.d. Agentschap Telecom adviseert deze klagers doorgaans eerst zelf met de betreffende radiozendamateur in contact te treden. Het onderling regelen is altijd beter voor de relatie.
4. U kunt een collega radiozendamateur of amateurvereniging vragen om tips om u hierbij te helpen.
5. Als de problemen blijven aanhouden kunt u bij Agentschap Telecom uw klacht melden. Benoem het probleem, maar ook de eventuele acties die u zelf heeft ondernomen. Deze waarneming is van groot belang voor de snelheid waarmee een inspecteur een klacht kan afhandelen. Hierdoor wordt voor beide partijen tijdswinst geboekt.

¹ Dit is terug te vinden in artikel 3.1.h en 5.4.d van de regeling storingsmeldingen

Omdat radiozendamateurs over de nodige radiotechnische kennis beschikken mag Agentschap Telecom dit ook verwachten.

6. Houdt u zich aan de gebruikersbepalingen: het op tijd noemen van uw roepleetters, maak geen verbinding met niet radiozendamateurs en gebruik de bij uw registratie behorende frequenties en vermogens.

De regels bij de behandeling van klachten

Agentschap Telecom hanteert voor de behandeling van klachten een aantal regels. Deze zijn terug te vinden in de regeling storingsmeldingen 2010. Deze kunt u vinden op: <http://wetten.overheid.nl>

Wat kunt u verwachten als u een klacht heeft ingediend?

Intern heeft Agentschap Telecom klachten voor de afhandeling onderverdeeld in drie prioriteiten (levensbedreigend, economisch en publiek). Klachten van radiozendamateurs betreffen klachten in de uitoefening van een hobby en zijn ingedeeld in de categorie publiek (prioriteit drie). Dit betekent voor de behandelingstermijn dat uw klacht binnen één week na ontvangst door een inspecteur in behandeling moet zijn genomen. Deze termijn begint dus niet op het moment dat u ons heeft gebeld, geschreven of gemaïld! Een inspecteur zal u over het algemeen binnen één week, nadat hij de klacht voor behandeling heeft ontvangen, benaderen. Hij bespreekt de klacht dan met u en maakt indien nodig een afspraak voor een bezoek of andere wijze van behandeling. De afhandeling van uw klacht moet binnen drie maanden plaatsvinden. Indien de behandeling langer duurt dan de voorgeschreven drie maanden dan brengt de inspecteur u hiervan op de hoogte.

Op de website van Agentschap Telecom komt binnenkort een document beschikbaar waar enige technische verdieping op de inhoud van dit informatiebulletin kan worden gevonden.

De titel van dit document luidt: **Wat te verwachten als een antenne aan een ontvanger wordt gekoppeld?**